

# 山东省教育厅

## 山东省语言文字工作委员会

---

---

鲁教语函〔2018〕1号

### 山东省教育厅 山东省语言文字工作委员会 关于做好 2018 年县域普通话普及情况 调查工作的通知

各市教育局、语委：

为落实教育部、国家语委《国家通用语言文字普及攻坚工程实施方案》（教语用〔2017〕2号）、《关于开展普通话基本普及县域验收工作的通知》（教语用函〔2017〕1号）及教育部语用司《关于做好2018年县域普通话普及情况调查工作的通知》（教语用司函〔2018〕21号）要求，现就做好我省2018年县域普通话普及情况调查工作有关事项通知如下：

#### 一、调查方法

（一）调查平台。使用全国统一的在线调查统计平台。调查

---

---

员可通过电脑或手机两种方式登录该平台进行调查数据采集和录入。

(二) 调查内容。依照《2018 年县域普通话普及情况调查表》(见附件 1) 逐项进行问卷调查。调查员在调查统计平台看到的调查内容与调查表内容一致。

(三) 调查方式。调查可通过社区访谈、入户调查、街头访问等多种方式进行。

(四) 调查员。调查员一般应由普通话水平测试员担任, 如没有足够的测试员, 可由教师担任(普通话水平二级甲等及以上)。每位调查员需在调查统计平台注册时填写一份《2018 年县域普通话普及情况调查调查员信息表》(见附件 2), 提交后由县域管理员负责审核, 审核通过后该调查员注册账户方可使用。如需删除已注册调查员, 系统提供给县域管理员删除操作的权限。

(五) 调查录音。本次所有调查均需有录音。通过调查统计平台进行数据录入时, 可同步录制访谈过程中的语音。在保存调查数据时, 即已同时保存访谈录音。

## 二、抽样比例

(一) “县域”的定义。本项工作“县域”是指国家正式命名的现有县级行政区划范围, 包括县、县级市、设区的市所辖区, 不包括专属的经济开发区等县级单位。市辖城区部分的普及率只需选取一个有代表性的区进行调查。

(二) 样本数量。每县域选择有代表性的 3 至 4 个乡镇单位

进行抽样调查。按照各县域的人口总数计算，每县域的调查抽样比例应掌握在 0.5‰—4‰之间，但每个县域的样本数最低不应少于 400 个。此次调查对象不包含在校中小学生和教师。

（三）城乡比例。城镇和农村的样本数量，一般应按本县域或被抽样乡镇的常住人口数量情况按比例抽取。

### 三、数据上传

（一）各调查员通过调查统计平台实时提交调查数据，数据将自动上传至后端服务器。

（二）调查统计平台开放时间为 2018 年 7 月 1 日—10 月 31 日。

（三）各市、县级语言文字工作部门负责调查工作的人员，应每周跟踪了解本地区调查实施情况，督促各县域按时、保质完成调查和数据上传任务。

### 四、调查人员培训

为顺利完成本次调查任务，省语委办将举办 2018 年县域普通话普及情况调查培训班，对具体调查事项及调查统计平台使用等进行培训。培训时间、地点由省语委办另行通知。

### 五、联系方式

（一）省语委办工作群：省语委办负责解答各市语委办提出的政策性问题，并委托齐鲁师范学院协助做好全省数据汇总、审核等具体工作。届时组建 2018 年县域调查工作微信群，请各市语委办 1—2 位工作人员进入该群。

(二)调查统计平台:负责解答调查平台使用中的技术问题。届时教育部语用司将分省组建调查员工作微信群,请各市教育局语委办该项工作负责人及我省调查员进入山东省群。

- 附件: 1. 2018年县域普通话普及情况调查表  
2. 2018年县域普通话普及情况调查调查员信息表

山东省教育厅

山东省语言文字  
工作委员会

2018年6月12日

附件1

2018年县域普通话普及情况调查表

地点： 省（区、市） 市（州） 县（区、市、旗） 乡镇填表人： 日期： 年 月 日

| 栏目     | 1             | 2             | 3              | 4     | 5    | 6                        | 7                    | 8                  | 9           | 10                      | 11                     | 12                 | 13             | 14                 | 15              | 备注            |
|--------|---------------|---------------|----------------|-------|------|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------|-------------------------|------------------------|--------------------|----------------|--------------------|-----------------|---------------|
| 序号     | 调查地点          | 户籍性质          | 年龄（岁）          | 性别    | 民族   | 学历                       | 职业性质                 | 是否能听懂普通话           | 自己认为是否会说普通话 | 调查员判断是否会说普通话            | 有无普通话证书                | 工作中最常使用的语言         | 工作中使用普通话的比例（%） | 日常生活中最常使用的语言       | 日常生活使用普通话的比例（%） |               |
| 填写内容示例 | 1城市或县城/2乡镇及农村 | 1城市或县城/2乡镇及农村 | 15-69岁之间填写实际岁数 | 1男/2女 | 按实际填 | 1本科及以上/2大专/3高中或中专/4初中及以下 | 1机关/2事业/3企业/4农牧民/5其他 | 1完全可以/2部分听懂/3几乎听不懂 | 1是/2否       | 1不会/2-7会（具体等级见备注，直接填数字） | 1无/2-7有（具体等级见备注，直接填数字） | 1普通话/2汉语方言/3少数民族语言 | 填写具体数字（0-100）  | 1普通话/2汉语方言/3少数民族语言 | 填写具体数字（0-100）   |               |
| 1      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 第10栏具体等级填写如下： |
| 2      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 2会（一甲）        |
| 3      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 3会（一乙）        |
| 4      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 4会（二甲）        |
| 5      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 5会（二乙）        |
| 6      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 6会（三甲）        |
| 7      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 7会（三乙）        |
| 8      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |
| 9      |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 第11栏具体等级填写如下： |
| 10     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 2有（一甲）        |
| 11     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 3有（一乙）        |
| 12     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 4有（二甲）        |
| 13     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 5有（二乙）        |
| 14     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 6有（三甲）        |
| 15     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 | 7有（三乙）        |
| 16     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |
| 17     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |
| 18     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |
| 19     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |
| 20     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |
| 21     |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |
| ...    |               |               |                |       |      |                          |                      |                    |             |                         |                        |                    |                |                    |                 |               |

附件2

2018县域普通话普及情况调查调查员信息表

| 调查员 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 职业 | 学科 | 普通话等级 | 调查方法 | 联系电话 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-------|------|------|
| 1   |    |    |    |    |    |    |       |      |      |
| 2   |    |    |    |    |    |    |       |      |      |